

Tidslinje Familieafdelingen de sidste 24 måneder.

November 2013.

FTR for DS Henrik Manero Hald, har i flere omgange åbent kritiseret ledelsen i deres brug af § 11, efter at ansatte i modtagelsen har gentaget at de finder den praksis ledelsen har pålagt dem ulovlig. Ledelsen anerkender ikke at praksis ikke er lovmedholdelig og skriver i et notat d. 5. november 2013: **”Det er ledelsens opfattelse, at nuværende anvendelse af § 11 ligger inden for lovens rammer, og ledelsen står inde for de beslutninger, der er truffet efter § 11. Familieafdelingen er aktuelt i gang med udvikling af anvendelse af servicelovens § 11, herunder undervisning af rådgivere af ekstern underviser.”**

På trods af gentagende møder i løbet af 2013 – 2015 mellem DS og ledelsen om dette emne, vælger ledelsen at massivt at øge brugen af § 11 foranstaltninger.

November 2013.

AT kommer med deres første påbud til afdelingen. De skriver bl.a.: **”Virksomheden skal derfor sikre, at stor arbejdsmængde og tidspres ikke - hverken på kort eller langt sigt - forringer medarbejderens sikkerhed og sundhed i forbindelse med arbejdet med børn og unge i Familieafdelingen i Randers,”**

Regionsformand for DS udtaler i den anledning: **”»Når man har så travlt, som man har i Familieafdelingen i Randers, så er det svært at overholde loven om de store børneundersøgelser. Det går ud over forældre og især børn, der ikke får opfyldt de rettigheder, de har. Man kommer for sent ind i forløb, hvor man kan gøre en stor forskel. Når det rigtig galt, som når et barn bliver fjernet alt for sent, så får det store konsekvenser. Vi har set de grimme sager som i Brønderslev før,« siger formand for bestyrelsen i Dansk Socialrådgiveforening Nord Mads Bilstrup.”**

Amtsavisen skriver endvidere: **”Hos Randers Kommune forsikrer direktøren for børn, skole og kultur, Lars Keld Hansen, at tingene er på rette vej i familieafdelingen.**

»Allerede da Arbejdstilsynet var på besøg, var vi i gang med at indhente det efterslæb, der har præget os siden sammenlægningen sidste efterår. Og vi fortsætter med at indhente det efterslæb, til det hele er indhentet. Så sent som onsdag havde vi møde med de ansatte og en konsulent om, hvordan miljøet bliver bedre,« siger Lars Keld Hansen.” Se link <http://amtsavisen.dk/randens/daarligt-arbejdsmiljoe-udloeser-paabud>

30. november 2013.

Advarsler og bekymringer fra Børns Vilkår fejes af bordet. Daværende direktør Lars Keld Hansen udtaler: **”Jeg frygter ikke, at vi får en sag som i for eksempel Esbjerg eller Brønderslev,« siger Lars Keld Hansen. Se link: <http://amtsavisen.dk/randens/pas-paa-randens>**

Chefredaktør for Randers Amtsavis Axel Præstmark udtaler samme dag i en leder: **”Det er fuldt forståeligt, hvis vores politikere mener, at vi skatteborgere presser dem og beder dem spare mest muligt, men politikerne må også kunne stå for presset og kun spare, hvor det er fornuftigt. Det ser ud som om, at familieafdelingen i Randers Kommune er ramt af besparelser, hvis fornuft er forduftet. Vi vil have ryddet op i afdelingens efterslæb øjeblikkeligt, inden udsatte børn og unge lider uoprettelig skade. Det forventer vi som skatteborgere i Randers. Ingen Brønderslev-sag her hos os. Ingen Esbjerg-sag.”**

Se link: <http://amtsavisen.dk/debat/enorme-menneskelige-omkostninger>

3. december 2013.

Det politiske niveau er forundrede over kritikken. FTR for DS Henrik Manero Hald udtaler bl.a. til Randers Amtsavis: *»Det her efterslæb har vi haft i årevis, og det har politikerne godt vidst. De ved jo godt, at vi ikke har kunnet overholde loven og stadig ikke kan. Derfor er jeg meget forundret over, at man som politiker ikke kan regne ud, at når man i flere år har været presset på grund af det store efterslæb, så fører det til dårligt arbejdsmiljø,« siger han.*

Han er glad for, at både Steen Bundgaard og ledelsen forsikrer, at man er ved at afvikle efterslæbet.

»Men bliver det til noget denne gang? Vi må jo bare konstatere, at det er ikke lykkedes endnu. Jeg har en meget stor forventning om, at både politikere og ledelse tager det her meget alvorligt. For gør de ikke det, så er det vi risikerer at få de rigtigt grimme sager om omsorgssvigt i Randers,« siger fællestillidsmanden.»

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/udvalg-vil-vaere-opmaerksomt-paa-arbejdsmiljoe>

Sommeren 2014.

En række møder finder sted, mellem DS' FTR og ledelsen vedr. stigende bekymring vedr. en generel stigning i efterslæbet og vedr. brugen af paragraf 11. DS fastholder, at praksis i Randers Kommune ikke er lovlig. Hverken når det drejer sig om tidsfrister, eller brugen af paragraf 11. Ledelsen fastholder, at arbejdet vedr. nedbringelse af efterslæbet går fremad, hvilket ligeledes er meldt ud i nyhedsbrevet, og at brugen af paragraf 11 IKKE opfattes som ulovlig. Endvidere problematiserer DS' repræsentant, den manglende ledelsesmæssige overholdelse af aftale, vedr. et generelt kompetenceløft, som bl.a. blev aftalt i 2013. Mette Koudal ansættes som teamleder af modtagelsen.

25. august 2014.

DS regionsformand Mads Bilstrup og FTR Henrik Manero Hald, skriver på vegne af de ansatte rådgivere i familieafdelingen, til Økonomi Udvalget. Brevet fremsendes til mødet i ØU d. 25. august, og heri står der bl.a.: *»Med denne henvendelse vil Dansk Socialrådgiverforening udtrykke vores store bekymring for de ansattes arbejdsmiljøbelastning, samt deres mulighed for at udføre arbejdet efter Servicelovens hensigter og paragraffer»*

Se link

file:///C:/Users/manero1917/Downloads/Punkt_176_Bilag_8_Henvendelse_Dansk_Socialraadgiverforening_en.pdf

26. september 2014

Socialrådgiver "Karen", går i pressen vedr. arbejdsmiljøet i afdelingen. Hun forklarer igen, at arbejdsmiljøet er under sådan et pres, at man frygter for at der er alvorlige sager i sagsbunkerne, som de ansatte overser. Hun siger blandt andet: *»Sager rangeres efter hvem, der for eksempel er blevet slået mindst. »Nå, det barn er kun slået et par gange, så kan det vente«. Eller på mistrivsel. »Hvilket barn mistrives mest, det tager vi os af først«. Dem, der mistrives mindre, må vente, til der er tid til det. Jamen, det kan ikke være*

sådan. Hvis der er mistanke om, at et barn er i mistrivsel, så skal vi da kunne tage os af det,« siger hun.”
Se link (<http://amtsavisen.dk/randere/socialraadgiver-slaar-alarer-vi-taber-boerne>)

26. september 2014

Samme dag som interviewet med Karen bliver bragt, udtaler FTR for DS Henrik Manero Hald i et interview med Amtsavisen: ” »Der er et relativt højt angstniveau i forhold til at sige tingene lige ud. Det er til stor skade, for så er det nærmest umuligt at få belyst tingene ordentligt. Vi har gentagne gange råbt om, at der er en kæmpe problemstilling. Når man ikke kan lave sin sagsbehandling på en fagligt ordentlig måde, påvirker det arbejdsmiljøet - og det påvirker de sager, man sidder med. Det er stærkt bekymrende, at vi som socialrådgivere ikke formår at sikre borgerne deres rettigheder,« siger fællestillidsmanden for socialrådgiverne” Se link (<http://amtsavisen.dk/randere/faellestillidsmand-jeg-har-frygtet-det-i-aarevis>)
Endvidere udtales der til P4 at: ” Vi vil opfordre politikere og ledelse til, hurtigst muligt at iværksætte en generel undersøgelse af alle sager i afdelingen, for bedst muligt at få belyst, hvor alvorligt det ser ud”.

26. september 2014

Udtaler Børns Vilkår: ” »Hvis forholdene er så grelle, som det beskrives, så er jeg er meget bekymret for, om Randers Kommune overhovedet overholder loven på det her område. Når socialrådgiverne bevidst må nedprioritere børn, selv om det er konstateret, at de er i mistrivsel, så er det meget alvorligt,«
Se link: <http://amtsavisen.dk/randere/boerns-vilkaar-der-maa-gribes-ind>

26. september 2014

udtaler daværende afdelingsleder Peter Brûgge til Amtsavisen ” »Hvis der bare er et gran af sandhed i det der, så bliver jeg nødt til at have nogen til at gennemgå de sager lynhurtigt. Vi må have nogen til at gennemgå de sager, og det skal gå stærkt,« siger han. Han tænker dog også på, om henvendelserne til avisen er en del af arbejds politisk kamp på arbejdspladsen. »Der er nogen her, der går specielt efter at få flere ressourcer. De anonyme socialrådgivere kan ligeså godt være en brik i et politisk spil med andre,« siger han.
Se link: <http://amtsavisen.dk/randere/familieafdelingen-er-saa-meget-andet>

DS bakker igen op, om en generel gennemgang af alle sager.

26. september 2014.

Borgmester Claus Ohmann Jensen udtaler i Randers Amtsavis: ” Jeg havde faktisk på fornemmelsen, at dialogen mellem medarbejdere og ledelse kørte bedre, men det er klart, at jeg nu vil gå ind og sikre mig, at arbejdet med dialog og god kommunikation mellem ledelse og medarbejdere fortsætter. For de bedste resultater opnår vi jo kun med direkte og åben kommunikation,« siger borgmesteren.”
Se link <http://amtsavisen.dk/randere/borgmester-det-skal-vi-have-rettet-op-paa>

Randers lærerforenings næstformand Jette Husum udtaler til Randers Amts Avis: ” »Jeg har spurgt rundt, og generelt er tilbagemeldingen fra skolerne, at samarbejdet er utilfredsstillende. Det er ikke socialrådgivernes skyld, for man er klar over, at det skyldes en stor arbejdsmængde. Man står med sager

på skolerne, som er uforløste, og man står med nogle børn, som har det skidt. Og billedet er, at der ingen forbedringer kommer for barnet, selv om man har anmeldt det til familieafdelingen. Der er børn, der ikke får hjælp,« siger næstformanden.”

Se link <http://amtsavisen.dk/randere/skolelaerere-det-er-utilfredsstillende>

En lærer udtaler endvidere: *»Som lærer kan jeg kun støtte op om de stakkels socialrådgivere. Men det er et problem, der har været i Randers i mange år. Der er gjort opmærksom på det fra flere sider adskillige gange! Det er svært at udføre sit job med »skærpet underretningspligt«, når man gang på gang ser der bare ingenting sker! Og hvem er taberne? Tja - de stakkels ressourcetsvage børn og familier.«*

Samme dag skriver Randers Amtsavis: ” Randers Amtsavis har mødt flere socialrådgivere. Fælles for dem er, at de er bange for at blive fyret, fordi de er gået til pressen. De vil være helt anonyme. Fælles er også, at de ikke længere kan holde det ud. Arbejdsforholdene er så dårlige i Familieafdelingen, siger de, at de mener, at det går ud over børnene.” se link <http://amtsavisen.dk/randere/anonyme-kolleger-bakker-karen-op>

1. oktober 2014

Ledelsen i Randers kommune benægter fortsat der ikke reageres på underretninger. Man udtaler til DS på et møde d. onsdag d. 1. oktober, at systemet ikke kan svigte i forhold til underretninger. Hvis der ikke reageres vil dette opfanges af systemet. DS stiller sig undrende over misforholdet mellem ledelsens og medarbejdernes udtalelser Endvidere meddeler man at man ikke er indstillet på at undersøge samtlige sager, med vil lave et ”udpluk”.

10. oktober 2014

Udtaler daværende direktør Lars Keld Hansen til Amtsavisen: *” »Og jeg er glad og lettet over at kunne fortælle, at der ikke var sager af så alvorlig karakter, som »Karen« havde beskrevet. Der var 18 sager, som skulle behandles indenfor 14 dages fristen. Nogen skulle behandles indenfor få dage. Men der var ingen akutte sager, hvor vi skulle rykke ud,« siger Lars Keld Hansen.”*

Se link <http://amtsavisen.dk/randere/ingen-akutte-boernesager>

FTR fra DS undrer sig over denne konklusion og opfordrer ledelsen til at meddele dette til de ansatte.

Samme dag som Lars Keld Hansen udtaler dette i Amts Avisen, er arbejdstilsynet på besøg i afdelingen.

Arbejdstilsynet talte med otte medarbejdere fra Familieafdelingen, og de fortalte blandt andet, at sager kan ligge længere end et år, og det kan som konsekvens have, at børn kommer i så dårlig trivsel, at det kan blive livstruende for nogen.

Ledelsen fastholder fortsat, at man stiller sig stærkt tvivlende over det sandfærdige i, at der er en overhængende fare for, at man allerede har tabt børn i misrøgt på gulvet på grund af det dårlige arbejdsmiljø.

27. oktober 2014.

Arbejdstilsynet varsler deres 2. påbud. De konkluderer, at det påbud der blev givet for 1 år siden ikke er efterkommet. Ledelsen får til februar 2015, til at imødekomme påbuddet. I rapporten står der bl.a. at socialrådgiverne fortsat mener, at der er stor risiko for, at børn i Randers Kommune er i mistrivsel på grund af det dårlige arbejdsmiljø i afdelingen. Endvidere beskrives det at man i alt for mange tilfælde, ikke reagerer på underretninger, tidsfrister m.m. Ledelsen svare AT i hørringsvaret, at man ikke kan genkende billedet.

29. oktober 2014.

Udtaler FTR for DS i Randers Amtsavis, efter et klubmøde med de ansatte rådgivere.

»Man fastholder, at det, at sagerne stagnerer, kan få fatale konsekvenser for nogle børns udvikling og trivsel. Det kan i værste konsekvens udvikle sig til en livstruende tilstand,« siger han.

Fællestillidsmanden er også begyndt at være lettere opgivende.

»Jeg er ærlig talt træt af, at vi skal blive ved med at diskutere med ledelsen om, hvornår en sag er akut eller alvorlig. Det burde der ikke være tvivl om. Medarbejderne er meget bekymrede« siger han.

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/uenighed-mellem-ledelse-og-ansatte>

18. november 2014

Arbejdstilsynet giver Randers Kommune nyt påbud, med udgangspunkt i rapporten fra oktober 2014. Man fastholder at påbuddet fra 2013 ikke er efterkommet. AT meddeler Randers Kommune, at påbuddet senest skal efterkommes senest 20. februar 2015

19. november 2014

Afdelingsleder Peter Brügge fratræder sin stilling.

26. november 2014

Familiechef Sonja Møgelsvang fratræder sin stilling.

11. december 2014

FTR for DS Henrik Manero Hald og konstitueret familiechef, går sammen i pressen og udtaler at det nu er vigtigt at kigge fremad. Nødvendigheden af tæt dialog og samarbejde skal løse området problemer. FTR for DS fastholder dog bekymringen for oversete sager. Han udtaler til amtsavisen d. 11. december 2014: ”

»Arbejdspresset er ikke blevet ændret. Men den store forskel nu er, at vi har en rigtig god dialog med ledelsen. Den gør meget for at informere om, hvor vi står nu i processen, og lederne vil helt tydeligt gerne i dialog med medarbejderne. Og det er også forudsætningen for, at vi kan komme videre,« siger Henrik Manero. Fællestillidsmanden er ikke i tvivl om, at det med tiden vil vise sig, at der blevet begået fejl i mange sager.»Det er helt uundgåeligt, for arbejdspresset har været alt for stort længe. Så der vil vise sig sager, hvor der er lavet fejl. De sager, vi har, kan vi jo ikke gøre om med tilbagevirkende kraft, og der vil være konsekvenser,« siger Henrik Manero.

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/familieafdelingen-der-er-trukket-en-streg>

17. december.

KickOff møde for ansatte og ledelse, med konsulentfirmaet "Ankerhus". Ankerhus skal komme med anbefalinger ifht. forbedringer af arbejdsmiljøet. DS har aktivt bakket dette initiativ op.

20. december 2014.

Det meddeles at Socialstyrelsens Task Force kommer til Randers. DS har klart bakket op overfor ledelsen, om dette tiltag.

Vinteren 2014 / 2015.

Der pågår en række møder mellem ledelse og medarbejdere i forhold til, at fortsætte den gode dialog. Bl.a. nedsættes der en styregruppe i forhold til arbejdet med Ankerhus, og det generelle arbejdsmiljø. På møderne fastholdes det fra DS, at der stadig er massive udfordringer i forhold til arbejdspresset, og at vi fortsat har bekymring vedr. "sagerne" i afdelingen. Møder foregår dog i en god og konstruktiv dialog.

30. januar 2015.

Lars Keld Hansen op siger sin stilling i Randers Kommune. Det meddeles efterfølgende at Steinar Eggen Kristensen bliver konstitueret direktør, indtil en ny ansættes efter sommerferien.

28. februar 2015

Meddeles det at Ann Hermansen ansættes som ny familiechef. Hun opstarter i sin stilling medio marts 2015.

24. marts 2015

Meddeler Ann Hermansen at teamleder for modtagelsen Mette Koudal, ansættes som ny afdelingsleder. Hun udtaler i den forbindelse til Amts Avisen: ***"Jeg har været en del af organisationen siden august sidste år, og har derfor et godt kendskab til afdelingens styrker og udfordringer."***

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/omstridt-afdeling-faar-ny-leder>

21. april 2015

Forvaltningen rapporterer tilbage til Børn og Skoleudvalget. I Rapporten fremgår det, at der praktisk talt ikke er efterslæb i sagerne mere. Der står f.eks. at kun 1% af § 50 undersøgelserne ikke er udarbejdet rettidigt, og at børnesamtaler kun mangler i 0,35% af sagerne.

Den lokale TR meddeler, at de ansatte ikke kan genkende dette billede.

Se link <http://politikogdemokrati.randers.dk/FrontEnd.aspx?id=4514>

Maj 2015

Arbejdstilsynet kommer igen på besøg i afdelingen. De vurderer fortsat at påbuddet fra november 2013 ikke er efterkommet. Ledelsen skriver i deres høringsvar, at de ikke kan genkende billedet.

11.maj 2015

Udtaler et byrådsmedlem under punktet "Regnskab for 2015 – budgetopfølgning" bl.a. i drøftelsen af de ansattes arbejdspress: "*Nu er det piveri, nu er det fagforeningspolitik*". Endvidere henvises der i en efterfølgende debat, til forvaltningens afrapportering som blev fremlagt Børn og Skoleudvalget d. 21-4-2015

Se link <http://politikogdemokrati.randers.dk/FrontEnd.aspx?id=4514>

21. maj 2015

Borgerrådgiveren retter en kritik af familieafdelingen i sin årsrapport. Kritikken er identisk med den kritik der blev rejst i 2013. Kritikken omhandlede bl.a. dårlig kommunikation/samarbejde, manglende inddragelse i egen sag, manglende besvarelse af borgerens henvendelse, langsom og manglende afgørelse i sagen.

Se link [file:///C:/Users/manero1917/Downloads/Punkt_258_Bilag_1_Beretning_2014_Randers%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/manero1917/Downloads/Punkt_258_Bilag_1_Beretning_2014_Randers%20(1).pdf)

26. maj 2015.

Ledelsen meddeler de ansatte, at for at forbedre arbejdsforholdene i afdelingen, er de blevet enige om at afholde "trivselssamtaler" med de ansatte. Flere ansatte udtaler bekymring over, hvad samtalerne skal bruges til. Ledelsen fastholder at samtalerne er rent omsorg for de ansatte. Den lokale TR og AMR meddeler efterfølgende ledelsen, at flere ansatte er utrygge ved samtalerne.

Ultimo maj 2015

FTR for DS kontaktes af to medlemmer.

Disse har før sammenlægning begge været valgt til lokale TR og LMU. De har i forskellige sammenhænge blevet indkaldt til møde med den nye ledelse.

I det ene tilfælde har ledelsen tilkendegivet, til en forventningssamtale, at man vurderer hende dårlig til hendes arbejde, og ønsker at omplacere hende til en anden organisation. Den ansatte blev overrumplet af situationen, og meget berørt. Kritikken havde ikke tidligere været rejst, heller ikke af hendes tidligere teamleder. Da hun efterfølgende går grædende ind til hendes kollegaer, meddeler ledelsen, at hun ikke skal skabe dårlig stemning i afdelingen.

I det andet tilfælde, bliver en tidligere TR og nuværende LMU suppleant, indkaldt til tjenstlig samtale med udgangspunkt i, at ledelsen påstår hun sover i arbejdstiden, hun har et rodet kontor og hun har efterslæb i sine sager.

FTR for DS efterspørger gentagende gange dokumentation for ledelsens påstande, samt beder om at tidligere påtale overfor den ansatte fremsendes inden den tjenstlige samtale.

Der fremsendes ingen dokumentation.

Der rejses en skarp kritik af handlingsforløbet, overfor familiechefen og den konstituerede direktør, på et fællesmøde mellem de to, og FTR for HK og FTR for DS.

Efterfølgende afsløres det, at ledelsen uden den ansattes viden og uden den ansattes mulighed for kommentarer i sagen, har lagt dokumenter i hendes personalemappe. Dokumenterne består af en ledelsesmæssig kritik, af den ansattes virke og bruges bl.a. som begrundelse for at indkalde den tidligere TR. DS fremfører overfor ledelsen, at denne praksis blev sidst set i de personalesager der fandt sted i 90'erne, og at vi finder det i klar strid med forvaltningsloven.

1.juni 2015

På sektor MED familie udtaler de ansatte ifht. genopretningsplanen:

"Der er bekymring for serviceniveauet overfor de børn og familier, som vi skal hjælpe. Det opleves at serviceniveauet i forvejen er lavt og at der skal meget til, for at få en foranstaltning i gang i en familie. Der er ligeledes bekymring for kvaliteten i arbejdet og at børn/familier bliver "tabt på gulvet".

Se link

file:///C:/Users/manero1917/Downloads/Punkt_185_Bilag_3_Referat_fra_ekstraordinaert_moede_i_SektorMED_Boern_og_Familie.pdf

4. juni 2015

Arbejdstilsynet fremsender afgørelse vedrørende påbud til Randers Kommune. Heri står der bl.a. :"
Medarbejdere oplyser, at der er en række opgaver, der ikke nås grundet den store arbejdsmængde og tidspresset. Det drejer sig ifølge medarbejdere om lovpligtige handleplaner, lovpligtigt administrativt arbejde ifm. bevillinger lovpligtige opfølgninger, lovpligtige børnesamtaler, lovpligtig journalpligt – i stort set alle sager, og at dette ofte først laves først 2-3 mdr. efter samtalen/besøget, hvorfor nogle ting går tabt, da alle oplysninger ikke er nedskrevet eller vanskelige at læse i egne noter. Når notater udarbejdes opdager medarbejdere, at man har lavet 2 aftaler om, at gøre noget eller følge op på noget, som man i praksis ikke har nået – grundet det store tidspres. Medarbejdere oplyste, at "der findes ikke sager, hvor der ikke mangler noget", og at dette skyldes, at der er så stor en arbejdsmængde for hver medarbejder, at det ikke kan nås."

Se link <http://politikogdemokrati.randers.dk/FrontEnd.aspx?id=4514>

8. juni 2015.

Arbejdstilsynet truer Randers Kommune med politianmeldelse, grundet den manglende efterlevelse af tidligere påbud. I en pressemeddelelse skriver Randers Kommune, at det går den rigtige vej med arbejdsmiljøet i kommunens familieafdeling

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/politianmeldelse-truer-nu-kommunen>

22. juni 2015.

Randers amtsavisen skriver: ” **Fællestillidsrepræsentant for socialrådgiverne i Randers Kommune, Henrik Manero Hald, ærgrer sig over, at afdelingen fortsat ikke har fået hævet det påbud, som Arbejdstilsynet har givet.**

»Det er brandærgeligt, at man ikke er kommet i mål med det påbud, som man fik første gang for halvandet år siden,« siger Henrik Manero Hald, som mener, at nogle ting er bedre, mens andre ting er blevet værre. »Men det samlede billede er, at der er plads til kraftige forbedringer. Jeg er ikke overrasket over, at Arbejdstilsynet kommer frem til samme konklusion én gang til. Men det er rigtig ærgerligt,« siger han. Til tider har der dog været god dialog mellem ledelsen og medarbejderne. Og det er sådan, man skal løse problemerne, fortæller Henrik Manero Hald. Men dialogen har på andre tidspunkter ikke været tilstrækkelig.» Jeg kunne rigtig godt tænke mig, at man fremadrettet tager den tætte dialog meget alvorlig, så vi kan finde nogle fællesløsninger,« siger han.

Se link <http://amtsavisen.dk/randers/familieafdelingen-overskrider-frister>

22. Juni 2015

På byrådsmødet d. 22. juni 2015, udtaler to af byrådets medlemmer at det dårlige arbejdsmiljø familieafdelingen skyldes en dårlig FTR, der ikke formår at skabe dialog med ledelsen.

Og at problemerne i afdelingen ”skyldes udygtige medarbejdere.”

25. juni 2015.

Familiechef Ann Hermansen udtaler til DR nyheder: ” **Familiechef i Randers Kommune, Ann Hermansen, erkender, at der sker lovbrud i børnesager, at det er utilfredsstillende, og at kommunen tager Arbejdstilsynets afgørelse meget alvorligt. Men hun mener ikke, at det betyder, at de udsatte børn kan være i fare eller i livsfare, som medarbejderne har givet udtryk for.**”

I samme interview udtaler FTR for DS Henrik Manero Hald:

”**Man risikerer at overse ting, man skulle have handlet på, siger han og tilføjer:**

- **Vi kan hverken være det her bekendt over for de ansatte eller over for børnene og familierne.**”

<http://www.dr.dk/nyheder/indland/randers-kommune-erkender-vi-begaar-lovbrud-i-boernesager>

3. juli 2015

Den lokale TR for DS indkaldes til trivselssamtale. Samtalen ændrer karakter, og udvikler sig til en samtale hvor der laves et tjenstligt referat. Referatet vedlægges TRs personalemappen.

1.august 2015.

Hans Minor Vendel ansættes som ny direktør i Børn og Skoleforvaltningen.

18. august 2015

Afdelingsleder Mette Koudal sender en mail rundt til de ansatte hvori der står: ***"Kære alle. Hermed meddelelse fra arbejdstilsynet – som er gode nyheder."*** Meddelelsen udsendes i forbindelse med, at AT beslutter sig for ikke at politianmelde Randers Kommune, men fastholder dog påbuddet.

August 2015

DS' FTR sender en anmodning til ledelsen vedr. ønsket om at sikre "den nødvendige tid" til den lokale TR. Den lokale TR er ikke tidligere blevet kompenseret af Randers Kommune, i forhold til "den nødvendige tid". Dette har bl.a. medført et større efterslæb i hans sager.

26. august 2015

Der indgås for første gang siden den lokale TR blev valgt, en TR vilkårs aftale mellem DS og ledelsen i Familieafdelingen. Ledelsen anerkender med indgåelsen af aftalen, at den lokale TR fremadrettet skal sikres den nødvendige tid. I aftalen der underskrives af ledelsen og FTR for DS, sikres det, at den lokale TR fremadrettet skal have en ramme på 19 sager.

September 2015

Ledelsen konstaterer igen, efter sags gennemgang hos den lokale TR, at han har massivt efterslæb i sine sager. DS og den lokale TR, begrundet efterslæbet med Randers Kommunes manglende aftale vedr. vilkår til den lokale TR. På trods af dette, ønsker ledelsen at referater fra sags gennemgang i august, vedlægges den lokale TRs personalemappe. FTR fra DS pointerer, at vi ikke kan opfatte det på andre måder, end at man fra ledelsen side ønsker at opbygge en sag mod den lokale TR, og meddeler at sagen overdrages til DS centralt, med henblik på at kører sag mod Randers Kommune for brud på overenskomsten, da denne først i august 2015 får tildelt den nødvendige tid til sit TR arbejde.

Endvidere meddeles det, at DS opfatter det som ulovligt i henhold til forvaltningsloven, at Randers Kommune mod en tidligere TRs viden, har vedlagt dokumenter i dennes personalemappe, og at man efterfølgende 2 gange har indkaldt den tidligere TR til tjenstlige samtaler.

Det meddeles ligeledes ledelsen, at denne sag er overdraget til DS centralt.

d. 9. september 2015

Giver ledelsen en tilbagemelding til arbejdstilsynet grundet sidste påbud. I Meddelelsen står der bl.a. i forhold til påbuddet om at forebygge arbejdsmiljøbelastninger ved stor arbejdsmængde og tidspres, at: ***"Familieafdelingen kan på nuværende ikke dokumenterer at være lykkedes med dette punkt. Det er dog den nye ledelses overbevisning at omorganisering og tiltag som følge af denne skrivelse, vil gøre det muligt at efterkomme påbuddet og dokumenterer dette i 2016"***

Svaret bliver ikke drøftet i det lokale MED, og de ansatte bliver ikke inddraget i om de er enige i denne ledelsesmæssige betragtning. Der rejses en kritik af ledelsens fremgangsmåde, som er i klar strid med MED aftalen. Det skal bemærkes, at påbuddet som tydeligt beskriver, at Randers Kommune **”forringer medarbejderens sikkerhed og sundhed i forbindelse med arbejdet med børn og unge i Familieafdelingen i Randers”** blev givet første gang i november 2013.

18. september 2015.

Budget 2016 vedtages. Der forinden har DS' og HK' FTR udsendt en fællespressemeldelse, hvor de advarer mod yderligere besparelser på konto 6. I pressemeddelsen står der bl.a.: **” Det virker som om, at der er kommet en politisk forståelse af, at konto 6 ansatte er lettere at skære ned på, end andre områder. Men jeg vil gerne pointere, at f.eks. ansatte i familieafdelingen, ansatte i socialafdelingens myndighed, ansatte på Jobcenteret m.fl.. alle er ansatte på konto 6. Og alle laver et massiv stykke socialfagligt arbejde, for at servicere udsatte borgere, og deres familier. Til tider under vanskelige vilkår, grundet tidligere års nedskæringer”**

Se link <http://www.byen.nu/?Id=13963>

August / oktober.

Flere ansatte vælger at rejser fra afdelingen. Flere af dem begrundet det med det dårlige arbejdsmiljø, og stadig dårligere dialog med ledelsen. Desuden har afdelingen svært ved at rekrutterer ansatte. Den lokale TR meddeler om stigende samarbejdsproblemer med ledelsen. F.eks. inddrages han ikke i ansættelses-procedure, man inddrages ikke i LMU ifht omstruktureringer og han beretter om et stigende antal kollegaer der er pressede og kede af det. Sygemeldingerne stiger.

23. oktober 2015

Den lokale TR indkaldes igen til sags gennemgang. Han meddeler ledelsen inden gennemgangen, at han stadig har et efterslæb fra sidst, grundet de mange sager han i perioden har, skulle forholde sig til.

5. november 2015

Ledelsen kontakter pressen, dagen inden den tjenstlige samtale med den lokale TR skal afholdes. Om aftenen d. 5. november rundsendes en mail til de ansatte hvori der bl.a. står: **” Artiklen omhandler, at der i forbindelse med omorganiseringen er dukket nogle sager op, som er meget bekymrende. Sager, hvor der er indkommet underretninger, som der ikke er blevet handlet på. ”**

6. november 2015.

Ann Hermansen udtaler i Randers Amtsavis: **»Jeg følte mig 100 procent sikker på, at der ikke var børn, der led overlast, selv om vi i afdelingen har problemer med at overholde alle tidsfrister og har andre udfordringer. Jeg var sikker på, at disse tre sager ikke var der,«**

Se link <http://e-avis.amtsavisen.dk/raa/20151106?s=1&p=2>

6. november 2015

Ledelsen indkalder den lokale TR til tjenstlig samtale, og beskylder ham for pligtforsømmelse bl.a. grundet massivt efterslæb, samt med udgangspunkt i konkrete personsager. I den ene sag var den lokale TR både part og sagsbehandler på samme tid, hvilken ledelsen bekræfter kendskab til under samtalen. DS meddeler ledelsen, at vi gentagende gange tidligere har gjort opmærksom på forholdene i afdelingen, vores frygt for problemsager, de ansatte gentagende advarsler om at de ikke kunne nå f.eks. underretninger m.m. Der henvises bl.a. til de mange AT rapporter.

Ledelsen fastholder deres påstand, og fritager den lokale TR fra tjeneste, og meddeler at de påtænker opsigelse af TR.

DS meddeler Randers Kommune, at vi finder dette usagligt.

7. november 2015

Regionsformand for DS Mads Bilstrup udtaler det DS gentagende gange gennem de sidste 2 år er blevet sagt, til Amtsavisen: **»Det er ikke i orden bare at placere ansvaret hos en medarbejder eller to i den her sag. Ledelsen bør påtage sig ansvaret, da den adskillige gange er blevet advaret om, at risikoen for, at noget sådant kunne ske, var overhængende.»**

Se link <http://e-avis.amtsavisen.dk/raa/20151107?s=1&p=8>

13. november 2015

De ansatte sagsbehandlere i afdelingen fremsender en udtalelse til ledelsen hvori der bl.a. står: **»Samlet set må vi her oplyse jer om at mange medarbejdere er bagud i sager, og når løbende ikke at reagere rettidigt på de henvendelse og underretninger der kommer. Vi bliver bekymret og forundret over hvordan vi som medarbejdere individuelt nu kan blive stillet personligt til ansvar for at være bagud med opgaver, da dette er noget som ledelse og direktionen flere gange er gjort opmærksomme på.»** 24 af de ansatte vælger at skrive under. Nogle undlader dog, af frygt for ledelsesmæssige repressalier.

13. november 2015

Socialstyrelsens Task Force kommer med deres rapport. Rapporten bekræfter det billede som medarbejdere, TR og DS gentagende gange har udtalt.

Den bekræfter billedet i forhold til efterslæb, underretninger, §11 foranstaltninger, generel manglende lovlighed m.m.

Det billede, som ledelsen næsten rituelt gennem de sidste 2 år har benægtet, bliver nu tydeligt i talesat af socialstyrelsen. Bl.a. står der i nogle af konklusionerne:

"Der mangler faglige kriterier for håndtering af underretninger og vurdering af karakteren og alvorligheden af underretninger.

Manglende rettidighed i håndtering af underretninger.

Der er mangelfuld tilbagemelding fra Familieafdelingen til faglig underretter.

Vanskeligheder i kontaktfladen til Familieafdelingen, og underretninger har været anvendt til at komme i kontakt med afdelingen.

Ingen skriftlige retningslinjer for håndtering af second opinion."

Endvidere står der:

" Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at Randers Kommune i en høj andel af de gennemgåede sager ikke har overholdt de lovmæssige krav. Sagsgennemgangen viser således, at der i en stor andel af de gennemgåede sager er både sagsbehandlingsmæssige mangler i forhold til arbejdet med underretninger, børnefaglige undersøgelser, handleplaner og faglige vurderinger i sagerne. Derudover ses det i en række sager, at der er passivitet i sagsbehandlingen. Det er Task Forcens vurdering, at disse mangler kan have ført til utilstrækkelige indsatser overfor børn, unge og deres familier."

For yderligere Info kontakt:

Regionsformand for Danske Socialrådgiverforening i region Nord

Mads Bilstrup

Mail: mb@socialraadgiverne.dk

Tlf.: 40 73 94 41